

## **AGB**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen Aroya Sandra Meyer-Peyer (Leistungserbringer) und ihren Klienten/Teilnehmenden/Kunden für alle Verträge über Dienstleistungen und sonstige Lieferungen vom Leistungserbringer an den Kunden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden jeweils gültigen Fassung. Der Kunde akzeptiert diese AGB bei telefonischen, mündlichen und schriftlichen Anmeldungen wie unter anderem WhatsApp, E-Mail und jegliche weiteren Kommunikationsmittel. Allgemeine und besondere Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch dann nicht, wenn Aroya Sandra Meyer-Peyer ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

### **Vertragsabschluss**

Durch Absenden seiner Anmeldung oder Bestellung per E-Mail, WhatsApp oder durch telefonische Anmeldung oder Bestellung, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Leistungserbringer dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung annimmt. Der Leistungserbringer kann Angebote ohne Angabe einer Begründung ablehnen. Bei Schliessung der Praxis infolge höherer Gewalt, Epidemie und Pandemie wird das Dienstleistungsangebot, wenn möglich online durchgeführt. Der Kunde erhält der bezahlte Kurspreis weder zurück noch kann es zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Absagen, welche weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin annulliert werden. Müssen trotzdem voll umfänglich bezahlt werden. Dies gilt für jegliche Therapie-, Klangschalenmassage-, Einzel-, und Gruppenkursangebote von Aroya. Workshops und Gruppenbegleitungen können bei verhinderteter Teilnahme weder Rückvergütet noch nachgeholt werden.

### **Absenzen Yoga und Pilates**

Abwesenheit infolge von Ferien, die bis zu Beginn des Kurses mitgeteilt werden, oder unerwartete Absenzen können innerhalb des Kursblockes in einem anderen Kurs vor Ort oder per Zoomteilnahme vor- oder nachgeholt werden. (Keine Rückvergütung).

### **Krankheit und Unfall**

Werden krankheits- oder unfallbedingte Ausfälle/Abmeldungen durch eine ärztliche Bestätigung bescheinigt, kann der versäumte Kurs/Lektion zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

### **Annullierungsbestimmungen**

Bis 30 Tage vor Kursbeginn	kostenlos
Ab 30 Tage vor Kursbeginn/bei nicht erscheinen	100 % der Kurskosten

### **Rabatt**

Teilnehmende welche zur gleichen Zeit zwei reguläre Kurse (Viniyoga/Pilates) besuchen, erhalten 10 % Rabatt auf den gesamten Kurspreis.

### **Preise**

Die aktuellen Preise können unter [www.aroya.ch](http://www.aroya.ch) eingesehen werden. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Druckfehler und Preisänderungen bleiben vorbehalten. Massgebend ist der Preis zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Bestellung.

### **Zahlung**

Die Therapieangebote werden je nach Angebot vor- oder nach der Behandlung per Bankzahlung oder Barzahlung beglichen. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Faktura-Datum netto zahlbar zu begleichen. Der Leistungserbringer ist bei Zahlungsverzug berechtigt, nachfolgende Anmeldungen und Bestellungen des Käufers zu stornieren und die allfälligen Mahnungs- und/oder Betreibungskosten, sowie allfällige Verzugszinsen dem Kunden zu belasten. Ab der 2. Mahnstufe erheben wir CHF 20.00 pro Mahnung für den erweiterten Verzugschaden (gem. OR 106).

### **Bankverbindung**

Bezahlungen sind möglich per TWINT oder auf das Konto der UBS Switzerland AG, 3800 Interlaken  
Aroya Sandra Meyer-Peyer  
IBAN: CH95 0024 1241 3201 5041 D

**Zertifizierung - Krankenkassen anerkannt**

Im EMR (ErfahrungsMedizinischesRegister) bin ich unter ZSR-Nr. C541463 als «Komplementärtherapeutin OdA KT Methode Yoga Therapie» und als «Hatha Yogalehrerin» zertifiziert. Weiter bin ich EMfit-ZSR-Nr. Q407689 für «Hatha Yoga» und «Pilates» registriert. Die Kosten werden von einigen Krankenkassen übernommen. Bitte erkundigen Sie sich direkt bei Ihrer Krankenkasse oder auf [www.emr.ch](http://www.emr.ch).

**Rückgaberecht**

Es besteht kein Rückgaberecht.

**Haftung**

Der Leistungserbringer verfügt über eine Geschäftshaftpflichtversicherung. Jegliche Ansprüche aus Schäden an Kunden oder Dritten werden abschliessend durch diese Versicherung geprüft und geregelt. Weitergehenden Haftungsansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Bei der Teilnahme an Kursen und Seminaren ist die Versicherung (Unfall- und Haftpflichtversicherung) Sache des Teilnehmers. Die Teilnahme an den vom Leistungserbringer angebotenen Kursen und Seminaren erfolgt auf eigenes Risiko der Teilnehmer. Der Leistungserbringer lehnt jede Haftung bei Unfällen ab.

**Datenschutz der Kunden**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Ausgenommen davon sind gesetzlich vorgesehene Meldepflichten.

**Rechtsform/Gerichtsstand**

Die Einzelfirma ist unter Handelsregister-Nr.: CH-036.1.081.329-9 eingetragen. Erfüllungsort für alle Leistungen und Zahlungen sowie der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Geschäftssitz: Gerichtsstand Thun.

**Änderungen und Wirksamkeit der AGB**

Änderungen am Inhalt und Umfang dieser AGB bleiben jederzeit vorbehalten. Sie werden dem Käufer durch Publikation unter [www.roya.ch](http://www.roya.ch) zur Kenntnis gebracht. Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder eine sonstige vertragliche Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB sowie des Vertrages insgesamt nicht berührt.